



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté


Égalité

Fraternité

BTS Tourisme

L'élaboration de scénarios d'apprentissage

EPT

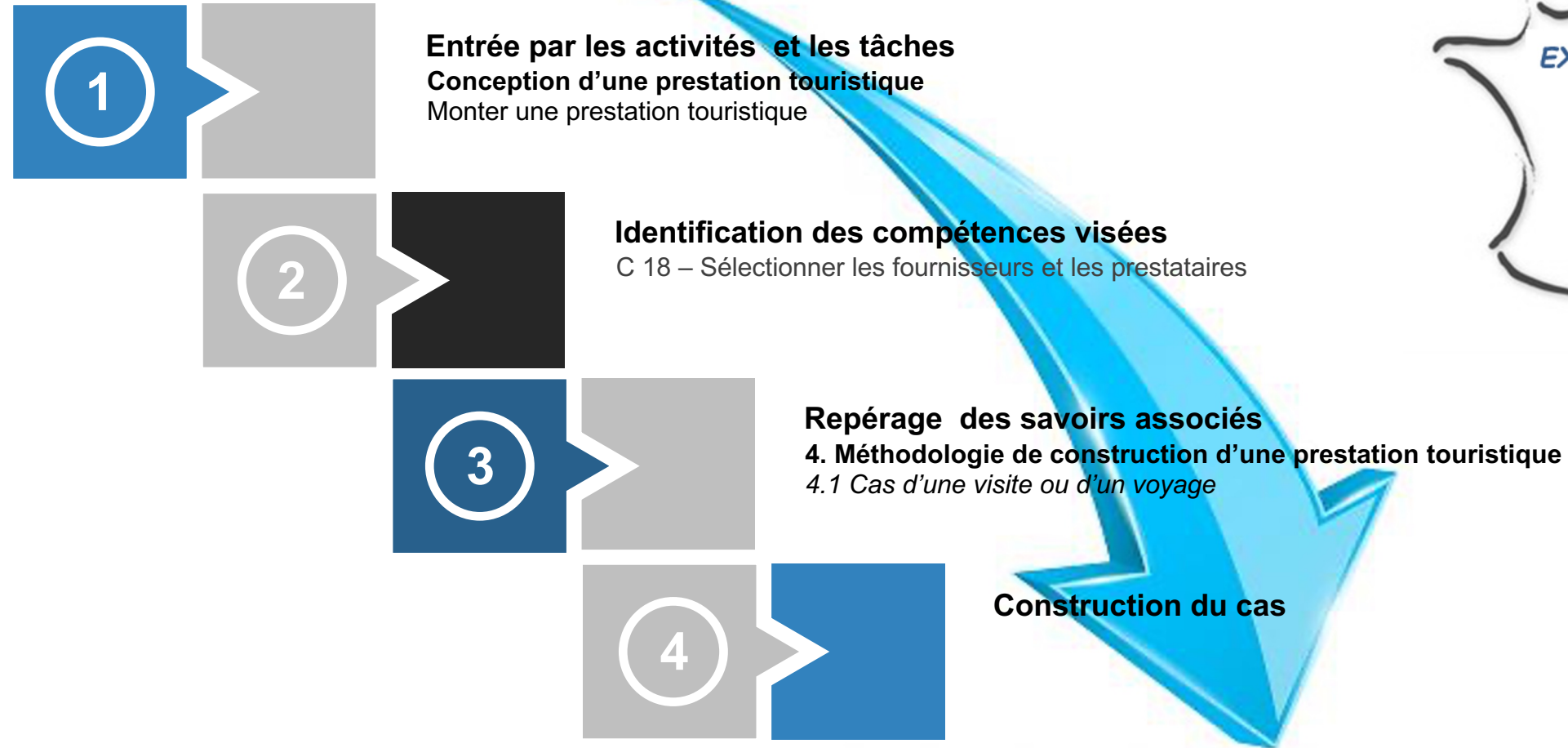


Mise en situation
professionnelle

BLOC 2
EPT

Sélectionner
les fournisseurs
et les prestataires

La logique de construction de la MESP



Démarche pédagogique

Le contexte professionnel

LE CONTEXTE

Exotisme France est une agence spécialisée dans les séjours thématiques sur le territoire français.

Son directeur, M. Martin PESCHEUR, a reçu il y a quelques jours, la demande de Monsieur et Madame LOISOT.

Parisiens, ils souhaitent que l'agence les aide à organiser leur prochain weekend prolongé du mois de mai, du 22 au 27 mai 2023 précisément.

Après un long entretien, le couple a précisé ses attentes. Ces précieuses informations sont retranscrites dans les diapositives suivantes.



1, rue de la République - 75 008 PARIS
Immatriculation ATOUT France : IM 043 120 002
-RC S Paris: 331 079 474

2

Le contexte professionnel est le point de départ du cas.

Il donne des indications précises sur le lieu d'exercice de l'étudiant.

OBJECTIF

Impliquer les étudiants dans un contexte avec des situations tirées de la réalité professionnelle

Il ne s'agit plus dès lors d'exercices théoriques ou de simples applicatifs d'un cours...

Les spécificités du contexte vont amener l'étudiant placé en situation d'acteur à mobiliser des ressources pour s'adapter à la situation.

Démarche pédagogique

La situation professionnelle



La situation professionnelle sert de support pour développer les compétences attendues



L'étudiant est placé au cœur de la situation professionnelle avec une ou plusieurs activités à réaliser



La situation professionnelle précise : Le poste occupé, la qualification, l'environnement de travail...
... et la mission à remplir.

VOTRE MISSION

Etudiant.e en BTS Tourisme, vous venez d'intégrer pour votre stage de seconde année l'agence Exotisme France.

M. Martin PESCHEUR vous confie la mission de répondre à la demande de M. et Mme LOISOT. Il souhaite que vous travaillez en autonomie sur ce dossier, mais vous demande de lui faire valider vos choix avant qu'ils ne soient présentés aux clients.

Votre premier travail a consisté à identifier la destination idéale pour le séjour du couple. Une analyse des possibilités vous a conduit à retenir le bassin d'Arcachon. Ce territoire présente l'avantage d'offrir des activités balnéaires, des centres d'activités et de shopping multiples ainsi que la possibilité de s'adonner à l'observation des oiseaux avec notamment la présence de la réserve ornithologique du Teich.



Vous avez présenté votre choix à M. PESCHEUR et obtenu son accord pour élaborer l'offre qui sera faite à M. et Mme LOISOT sur cette destination.

Démarche pédagogique

La définition de la mission

Vous devez maintenant sélectionner l'hébergeur dont vous intégrerez les prestations dans le produit packagé qui sera proposé à M. et Mme LOISOT.

L'agence a l'habitude de travailler avec des prestataires sur cette destination (voir Annexe) et votre directeur vous a demandé expressément de choisir parmi ceux-ci.

TRAVAIL A FAIRE

Procédez au choix raisonné de l'hébergement à retenir.

Vous présenterez ce choix à votre responsable dans une note structurée en faisant apparaître clairement les raisons de celui-ci afin d'obtenir sa validation.



La mission précise avec des verbes d'actions ce que doit faire l'étudiant : créer, mettre, calculer, analyser,...



Elle décrit le résultat attendu **sans préciser la stratégie à mettre en œuvre** pour atteindre cet objectif



Elle permet la mise en œuvre de la compétence visée : C18 – Sélectionner les fournisseurs et les prestataires

L'évaluation formative

L'évaluation formative vise à identifier des traces de la compétence en recherchant la capacité du candidat à mettre en œuvre les capacités suivantes :

L'étudiant a-t-il su ...

S'approprier le contexte professionnel

Analyser la situation réelle ou la problématique

Mobiliser les ressources utiles

Maîtriser les techniques mobilisées

Apporter des réponses chiffrées précises et exactes

Formuler des recommandations pertinentes de nature à éclairer une prise de décision.

Produire une communication écrite de qualité

Ce travail d'évaluation peut faire l'objet d'une troisième partie de séance où , après avoir fourni une proposition de corrigé, on demande à chaque groupe d'auto-évaluer son travail en répondant le plus objectivement possible à des questions du type :

- Avez-vous su recommander le choix de l'hébergement le plus adapté à la demande de M. et Mme Loisot ?
- L'ensemble des critères de choix ont-ils été identifiés ?
- Les critères que vous avez identifiés ont-ils été formulés de manière suffisamment opérationnelle afin de faciliter la comparaison entre les différents hébergements ?
- Etes-vous parvenu à identifier avec précision la cotation de la prestation pour chacun des hébergements ?
- Les critères ont-ils été hiérarchisés ?
- La note structurée remise à M. PESCHEUR, vous apparaît-elle efficace, c'est-à-dire de nature à convaincre votre responsable de la pertinence de votre choix final ?
- .../...

L'évaluation certificative

voir la grille d'évaluation dans la circulaire



Merci !