

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
ANIMATION ET GESTION
TOURISTIQUES LOCALES

SESSION 2010

CORRIGÉ

ÉPREUVE E5 – ÉTUDE D'OPÉRATIONS TOURISTIQUES

Durée : 5 heures

coefficient : 3

Le corrigé comporte 6 pages, numérotées de la page 1/6 à 6/6.

Dossier 1 : étude de faisabilité du projet d'exploitation (20 points)

1.1. Intérêt pour l'Association Rando Nature de développer le projet SOMME 2 (3 pts)

- Valoriser le patrimoine maritime de la côte picarde
- Diversifier son offre
- Attirer une nouvelle clientèle
- Bénéficier de subventions du Conseil Général de la Somme
- Renforcer son image d'acteur du tourisme durable

Remarque : on attend trois réponses minimum

1.2. Note structurée : points forts, points faibles du projet d'exploitation (12 pts)

Points forts :

➤ L'environnement

- Grande variété des paysages maritimes (# types de côtes)
- 7 stations balnéaires aux caractéristiques variées
- Baie de Somme membre des plus belles baies du monde
- Paysages exceptionnels
- 1^{er} site français pour la migration des oiseaux
- Richesse des écosystèmes
- Classement réserve naturelle
- Tend vers une reconnaissance internationale

➤ Le baliseur Somme II

- Bateau de patrimoine restauré à l'identique
- Bateau unique car spécifiquement conçu pour la Baie de Somme
- Bateau solide qui peut s'échouer
- Mission originale : le balisage
- Bateau qui appartient à l'histoire maritime de la Baie de Somme
- Moteur unique
- Personnel qualifié

Points faibles :

➤ L'environnement

- Problème des marées qui limite l'exploitation
- La météo
- Activité saisonnière

➤ Le baliseur Somme II

- Bateau dont la navigation est limitée à 6 miles d'un abri
- Navigation diurne uniquement
- Maximum de 28 personnes embarquées par visite
- Peu de confort à bord du navire car bateau de travail

Pour chaque partie le candidat doit donner au minimum trois réponses

Si non structurée : note divisée par deux

1.3. Procéder à une étude comparative avec la concurrence (5 pts)

Produit :

➤ Somme II :

- Bateau de patrimoine
- Sortie commentée par un animateur culturel
- Durée des sorties : 2h
- 28 personnes par sorties
- 1 sortie / jour en baie
- 2 sorties / jour sur le canal

➤ Concurrents :

- Bateau promenade qui n'a pas d'intérêt pour lui-même
- Sortie sans animateur
- Sortie de courte durée
- 98 personnes
- Plusieurs sorties par jour

Prix :

➤ Somme II :

- Géré par une association loi 1901 : les personnes embarquées doivent être adhérents de l'association et régler ensuite une participation pour la sortie
- Pour les produits il y a un bon rapport qualité / prix

➤ Concurrents :

- Gérés par des entreprises commerciales dont l'objectif est de maximiser leur profit
- Rapport qualité / prix moyen

On attend deux éléments comparatifs minimum pour le produit et pour le prix

Dossier 2 : Conception de produits (25 points)

2.1. Trouver les cibles les mieux adaptées pour ce projet (4 pts)

Au moins deux cibles pertinentes et justifiées (seniors, scolaires, ...)

2.2. Concevoir un circuit à thème de 3 jours et 2 nuits (15 pts)

Titre original + dates à préciser

Programme du circuit :

➤ **Faisabilité :**

- lieu du départ / d'arrivée
- durée totale / durée partielle
- activités (heures et jours d'ouverture)
- hébergement (heures et jours d'ouverture & accueil groupe)
- restauration (heures et jours d'ouverture & accueil groupe)

➤ **pertinence des choix / thème et / clientèle :**

- quantité
- diversité
- hébergement / restauration (choix / clientèle)
- commentaires (descriptif / intérêt)

➤ **éléments techniques :**

- horaires, prix, distances, durée, routes, tel, adresse

Attention : pas de produits concurrents de l'association Rando Nature

2.3. Argumentaire sur l'inscription du projet dans le tourisme durable (6 pts)

Définition du tourisme durable : tourisme au service du développement durable au service de l'environnement et de l'humain

- Préservation de l'environnement :
 - de la biodiversité
 - de la flore, de la faune (en particulier des oiseaux)
- Intérêt humain :
 - Préservation de l'intérêt général par l'implication de l'État (autorisation administrative et suivi scientifique)
 - Préservation de l'exploitation des ressources de la Baie de Somme (coques, salicornes...) pour la population locale
 - Préservation de l'exploitation touristique du site car préservation des atouts touristiques de la Baie de Somme pour la population locale et les touristes

*Toute définition comprenant la notion de durabilité, d'environnement et d'humain sera acceptée
Les deux aspects environnement et humain doivent obligatoirement apparaître avec deux idées pour chaque.*

Dossier 3 : budget prévisionnel et emprunt (15 points)

3.1. Établir un budget prévisionnel équilibré pour la 1^{ère} période d'exploitation du baliseur Somme II (12 pts)

Calculs :

Nombre de sorties :

« Escapade en Baie » : $50 \times 0,85 = 42,5$

« Rêverie sur le canal » : $(105 \times 2) \times 0,85 = 178,5$

Total : $42,5 + 178,5 = 221$ sorties

Coût du carburant :

Nombre de litres consommés :

« Escapade en Baie » : $42,5 \text{ sorties} \times 2\text{h} \times 20\text{l} = 1\,700$ litres

« Rêverie sur le canal » : $178,5 \text{ sorties} \times 3\text{h} \times 20\text{l} = 10\,710$ litres

Soit $(1\,700 + 10\,710) \times 1\text{€} = 12\,410\text{€}$

Coût du personnel :

Mécanicien : $2\,000\text{€} \times 1,5 \times 7 \text{ mois} \times 1,10 = 23\,100\text{€}$

Animateur : $1\,600\text{€} \times 1,5 \times 7 \text{ mois} \times 1,10 = 18\,480\text{€}$

Recettes :

Participation des adhérents : $221 \text{ sorties} \times 28 \text{ personnes} \times 18\text{€} \times 0,50 = 55\,692\text{€}$

Ventes de la boutique : $221 \times 28 \times 0,5 \times 0,1 \times 4\text{€} = 1\,237,60\text{€}$ arrondi à $1\,238\text{€}$

Subvention contrat aidé :

$(2\,000 + 1\,600) \times 0,9 = 3\,240\text{€}$ plafond $1\,000 \times 2 \text{ salariés} = 2\,000\text{€}$

Soit subvention plafond $2\,000\text{€} \times 7 \text{ mois} = 14\,000\text{€}$

Budget prévisionnel
Du 1^{er} avril au 31 octobre 2010

Dépenses	Montant	Recettes	Montant
Carburant	12 410	Participation des adhérents	55 692
Personnel :		Vente Boutique	1 238
- Capitaine	23 100	Subvention contrat aidé	14 000
- Animateur	18 480		
Assurances	18 500		
Frais de gestion courante	5 500	Aide Conseil Général	15 060
Petit entretien / réparations	5 000		
Communication	3 000		
Total	85 990	Total	85 990

3.2. Présenter le tableau d'amortissement par annuités constantes (3 pts)

Annuité = 10 500 X 0,3637734 = 3 819,62 €

Tableau d'amortissement d'emprunt

Années	Capital restant dû en début de période	Intérêts	Amortissements	Annuités	Capital restant dû en fin de période
2010	10 500	475,5	3 347,12	3819,62	7 152,88,
2011	7 152,88	321,88	, 3 497,74	3 819,62	3 655,14
2012	3 655,14	164,48	3 655,14	3 819,62	0