

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

ANIMATION ET GESTION TOURISTIQUES LOCALES

SESSION 2010

SUJET

ÉPREUVE E5 – ÉTUDE D'OPÉRATIONS TOURISTIQUES

Durée : 5 heures

coefficient : 3

CALCULATRICE AUTORISÉE

Selon les dispositions de la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 :

«Toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique, à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante, sont autorisées.

Les échanges de machines entre candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices sont interdits».

Dans le souci du respect de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, les extraits d'articles de presse spécialisée ou non sont reproduits en leur état originel. Ils sont susceptibles de compter des mots ou expressions de style oral ou professionnel.

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 22 pages, numérotées de la page 1 à la page 22.**

UNE NOUVELLE DYNAMIQUE POUR LE BATEAU BALISEUR SOMME 2

La côte Picarde s'étend sur 70 km et présente un patrimoine exceptionnel tant naturel que culturel. Depuis une vingtaine d'années de nombreuses structures, notamment dans le domaine associatif, mettent en valeur ce territoire.

Depuis 14 ans, l'association Rando Nature en Somme propose des randonnées pédestres sur la côte Picarde. En 2009 elle a été chargée par le Conseil Général de la Somme de l'exploitation du bateau baliseur SOMME 2.

Le SOMME 2 est un baliseur qui a permis, de 1945 à 1999, aux bateaux de pêches et de plaisance d'entrer et de sortir de la Baie de Somme, en y déposant des balises (repères visuels colorés). En 1999 il a été racheté par le Conseil Général de la Somme et classé monument historique en 2000. Après sa restauration pendant 2 ans à Lorient, il a rejoint son port d'attache à Saint Valery sur Somme le 23 novembre 2009 afin de commencer une nouvelle vie à caractère touristique.

Fleuron du patrimoine maritime de la Côte Picarde, il va permettre à l'association Rando Nature en Somme de remplir sa nouvelle mission qui consiste à valoriser le patrimoine maritime de la Côte Picarde par la conception de produits touristiques à thème.

Vous êtes nommé(e) assistant(e) du directeur de cette association. On vous demande d'établir un projet d'exploitation conforme à la nouvelle mission de l'association.

Dossier 1 : Étude de la faisabilité du projet d'exploitation

- 1.1. *Montrez l'intérêt pour l'association Rando Nature en Somme de développer le projet du bateau baliseur SOMME 2.*
- 1.2. *Dans une note structurée, présentez à votre directeur les points forts et les points faibles du projet d'exploitation du bateau baliseur SOMME 2 selon les axes environnement et bateau.*
- 1.3. *Procédez à une étude comparative de la concurrence du projet bateau baliseur SOMME 2.*

Dossier 2 : Conception de produits

- 2.1. *Trouvez les cibles les mieux adaptées pour ce projet d'exploitation en les caractérisant et en justifiant votre réponse (au moins deux cibles différentes)*
- 2.2. *Afin d'étoffer l'offre de l'association Rando Nature, concevez le programme d'un circuit à thème de 3 jours et 2 nuits, pour un groupe de 25 seniors actifs en autocar. Leur objectif est de découvrir les différentes facettes du patrimoine maritime de la côte picarde :*
 - patrimoine naturel (côtes, flore, faune)
 - patrimoine culturel
 - immobilier (architecture, monument, ouvrage d'art, port...)
 - mobilier (bateaux)
 - immatériel (histoire maritime, fêtes, traditions, chasse, pêche...)

Ce circuit sera proposé pendant le mois de septembre 2010.

L'association Rando Nature en Somme est invitée au colloque des semaines de l'environnement afin d'exposer son projet de création de micromares (mares de petites dimensions), projet exposé en annexe 7.

- 2.3. *À cette occasion, votre directeur vous demande de proposer un argumentaire destiné à convaincre l'assistance que ce projet de création de micromares s'inscrit bien dans une démarche de tourisme durable.*

Dossier 3 : budget prévisionnel et emprunt

Des informations financières complémentaires de l'exploitation du bateau baliseur SOMME 2 vous sont fournies en annexe 8.

- 3.1. *Établissez un budget prévisionnel équilibré pour la 1^{ère} période d'exploitation du bateau baliseur SOMME 2 (utiliser l'annexe I0 à rendre avec la copie).
Que proposez-vous pour équilibrer le budget 2011 ?*

L'association envisage d'équiper le pavillon d'accueil en mobilier et matériel informatique et le bateau en matériel vidéo. Pour cela elle souhaite recourir à un emprunt bancaire pour un montant total de 10 500 € remboursable sur 3 ans au taux annuel de 4,5 %.

- 3.2. *Présentez le tableau d'amortissement par annuités constantes (utiliser l'annexe I0 à rendre avec la copie). Quelle conséquence aura cet emprunt sur le budget prévisionnel ?*

LISTE DES ANNEXES

Annexe 1 : le bateau baliseur SOMME 2

Source : [association pour la sauvegarde SOMME 2](#)

Annexe 2 : association Rando Nature en Somme

Source : www.randonature-baiedesomme.com

Annexe 3 : la Côte Picarde

Source : www.picardietourisme.com

Annexe 4 : les principales stations balnéaires de la côte Picarde

Source : www.somme-tourisme.com

Annexe 5 : sites du Syndicat Mixte Baie de Somme Grand Littoral Picard

Source : www.baiedesomme.fr

Annexe 6 : autres activités sur la Côte Picarde

Source : [sites des activités](#)

Annexe 7 : l'association Rando Nature en Somme : acteur du tourisme durable

Source : [association Rando Nature en Somme](#)

Annexe 8 : informations financières

Source : [association Rando Nature en Somme](#)

Annexe 9 : carte IGN

Échelle : $1/100000^{ème}$ – 1 cm = 1 km

**Annexe 10 : budget prévisionnel et tableau d'amortissement de l'emprunt
(A rendre avec la copie)**