

BTS ANIMATION ET GESTION TOURISTIQUES LOCALES

E5 : ÉTUDE D'OPÉRATIONS TOURISTIQUES

SESSION 2005



Durée : 5 heures

Coefficient : 3

Matériel autorisé :

Calculatrice conformément à la circulaire n° 99-186 du 16/11/1999

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 21 pages, numérotées de 1/21 à 21/21.**

LA BASE DE LOISIRS DE LA VALLÉE BLEUE

1/24

LISTE DES ANNEXES

- Annexe 1 :** Bilan de la saison touristique (Page 4/21)
- Annexe 2 :** Vue aérienne de la base de loisirs La Vallée Bleue (Page 5/21)
- Annexe 3 :** Plan d'accès à la base de loisirs (documentation touristique) (Page 6/21)
- Annexe 4 :** Carte de la région Rhône-Alpes
(source documentation touristique du CRT) (Page 7/21)
- Annexe 5 :** Extraits du guide pratique des activités de la base de loisirs
La Vallée Bleue (Pages 8 à 11/21)
- Annexe 6 :** Les tarifs des activités sur le site (Page 12/21)
- Annexe 7 :** La base de loisirs de Miribel Jonage
(source : www.parc-miribel.fr) (Pages 13 et 14/21)
- Annexe 8 :** La base de loisirs de Paladru
(documentation extraite de Pays Voironnais) (Pages 15 et 16/21)
- Annexe 9 :** Questionnaire de satisfaction et résultats (Pages 17 à 19/21)
- Annexe 10 :** Documents de gestion (Page 20/21)
- Annexe 11 :** La Maison de la Pierre et du Ciment (Page 21/21)

Nombre total d'annexes : 11

La base de loisirs La Vallée Bleue est située sur la commune de Montalieu-Vercieu dans le nord du département de l'Isère. Créée en 1987 lors de l'aménagement du Rhône, elle propose des activités variées : loisirs nautiques, sports mécaniques et activités de nature, qui sont pour la plupart gérées par des prestataires privés.

Les résultats de la fréquentation touristique pour la saison 2004 ont été particulièrement élevés, les conditions météorologiques ayant été favorables aux pratiques nautiques.

Au vu de ces bons résultats, vous êtes recruté(e) par le conseil municipal, gestionnaire du site, en qualité d'assistant du directeur de la base de loisirs pour conforter la fréquentation et réfléchir aux actions à envisager pour la saison estivale suivante.

1- Diagnostic

- 1-1 Après avoir présenté la base de loisirs de La Vallée Bleue, vous dégagerez ses forces et ses faiblesses.
- 1-2 Analysez le positionnement de cette base dans son contexte régional et concurrentiel.

2- Analyse de la demande

- 2-1 Vous établirez un compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction effectuée auprès des clients de La Vallée Bleue (annexe n° 9).
- 2-2 Vous indiquerez quelles sont les motivations et les freins des visiteurs d'une base de loisirs.
- 2-3 A partir de ce diagnostic et de l'analyse de la demande, vous préconiserez une stratégie commerciale au directeur de la base et les grandes lignes d'un plan de marchéage.

3- Contrôle des performances

A partir des informations fournies en annexe 10, effectuez les tâches suivantes :

- 3-1 Activité aquaparc
 - Chiffrez le montant des charges de personnel pour l'activité aquaparc pour la saison 2004 (arrondir les montants à l'euro le plus proche).
 - Déterminez le nombre minimum d'entrées payantes à réaliser pour que l'activité aquaparc soit rentable.
 - Calculez le résultat comptable de l'activité aquaparc pour l'exercice 2004.
 - Dans le cadre d'une politique de prix, le directeur de la base de loisirs souhaite baisser le prix d'entrée moyen pour l'année 2005 afin d'augmenter le nombre d'entrées payantes. Estimez le nouveau prix d'entrée de l'aquaparc afin que le nombre d'entrées payantes (minimum pour que l'activité reste rentable) soit de 30 000 en 2005 en tenant compte d'une augmentation moyenne de 10 % de l'ensemble des charges de fonctionnement pour la saison 2005.

3-2 Activité camping

Vous devez concevoir la maquette du tableau de bord qui permettra au directeur de la base de loisirs d'analyser l'ensemble des données concernant l'activité camping pour la dernière saison écoulée (de mai à septembre 2004). Quelques consignes du directeur vous sont communiquées en annexe 10.

4- Stratégie de développement

- 4-1 Vous réfléchirez à l'opportunité de créer un passeport multi-activités visant à coordonner les activités des partenaires privés établis sur la base. Présentez les arguments pour convaincre votre directeur d'une part, et les prestataires de la base d'autre part.

- 4-2 La base de loisirs en partenariat avec l'office de tourisme et la Maison de la Pierre et du Ciment souhaite créer des produits pour les centres aérés et les colonies de vacances.
 - 4-2-1 Concevez à leur intention le programme d'une journée pour des enfants âgés de huit à dix ans. (le déjeuner sera pris à la base sous la forme d'un pique-nique).

 - 4-2-2 Précisez et justifiez deux actions que vous envisagez de mener pour faire connaître et vendre ces produits auprès des responsables des centres.

4/21

Bilan de la saison touristique

La Vallée Bleue a bénéficié d'une météo exceptionnelle à quoi s'ajoute un renouveau des activités.

La saison touristique 2004 sera un bon millésime. En effet, grâce aux nouveaux partenaires proposant des activités originales sur le site de La Vallée Bleue, mais aussi grâce à une météo clémente, des records de fréquentation ont été enregistrés tout au long de l'été. Le retour de la clientèle sur la base de loisirs de Montalieu-Vercieu, est sans doute la meilleure récompense aux efforts et au travail produit ces trois dernières années. L'aquaparc (communal), après clôture des comptes au mois de septembre, devrait battre un record absolu de fréquentation depuis son ouverture. Affaire à suivre...

Jet ski, Quad, Rallye Karting, VTT, voitures amphibies, trampolines, jeux pour enfants, piscine, hébergeurs et restaurateurs donnent une image renaissante et dynamique de la base de loisirs de Montalieu La Vallée Bleue. Ce dynamisme a favorisé la visite d'une clientèle que nous n'avions pas l'habitude de recevoir. Savoyards, stéphanois et bugistes, ont complété largement notre éternelle clientèle lyonnaise. Les opérations promotionnelles organisées par l'Office de Tourisme dans ces secteurs (salons, bourses d'échanges professionnels) ont permis de mieux de faire connaître notre base de loisirs en région Rhône-Alpes.

Nous ne devons pas nous contenter des seuls résultats de la saison 2004, car il reste beaucoup de travail afin d'améliorer l'accueil de nos visiteurs et rendre encore plus attractif notre site touristique. Toute l'équipe de l'Office de Tourisme travaille déjà sur les saisons prochaines.

**Extrait de *Lo Zornal*, bulletin d'information
de l'Office de Tourisme du Pays de la Pierre**

Septembre 2004

Diéc 2014

Surtite le 18/05



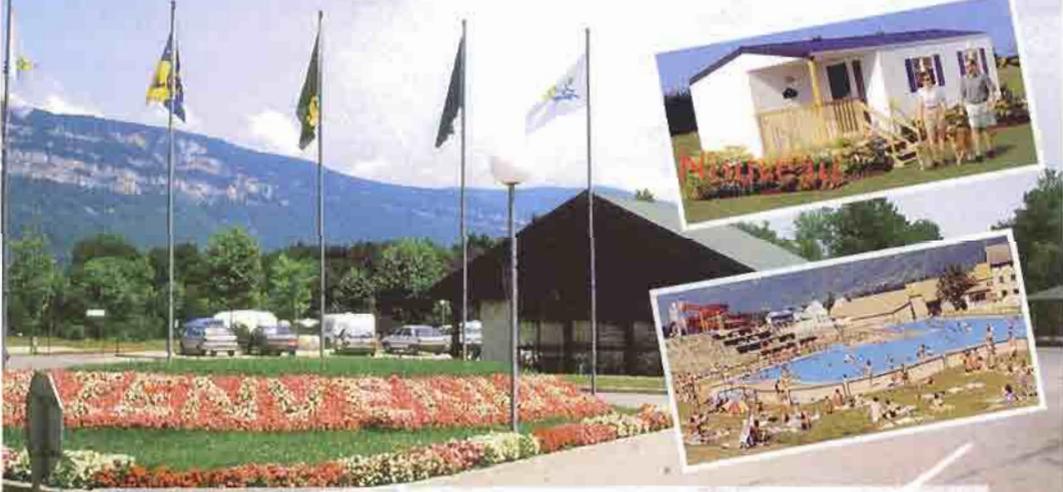
Base de Loisirs de Montalieu "La Vallée bleue"



OFFICE DE TOURISME
DU PAYS DE LA PIERRE
1 Rue du Rhône
38390 Montalieu Vercieu
Tel : 04 74 88 48 56
Fax : 04 74 88 67 96
E mail : ot.montalieu@wanadoo.fr

Montalieu - Vallée Bleue 04 74 88 67 96

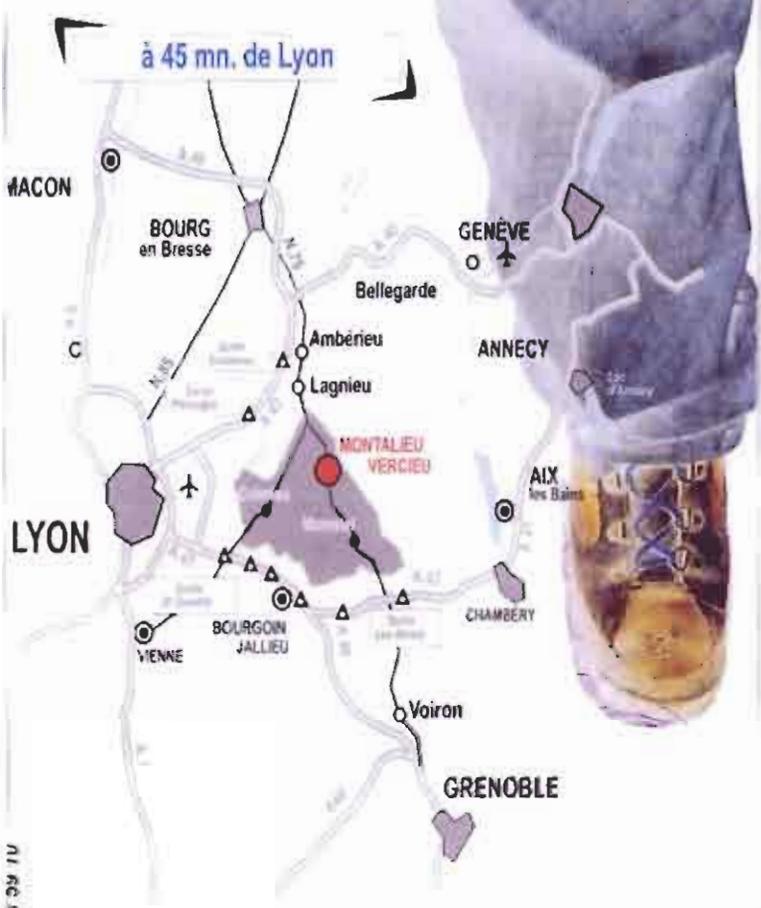
CAMPING *** LA VALLEE BLEUE (Isère-France)



120 emplacements au coeur de la base de loisirs face aux falaises du Bugey
Location de Bungalows RENSEIGNEMENTS : 04 74 88 63 67
Camping Vallée Bleue 38390 MONTALIEU VERCIEU

6/24

P10



DESTINATION ISERE
montaliieu-vercieu
 Tél : 04 74 88 48 56

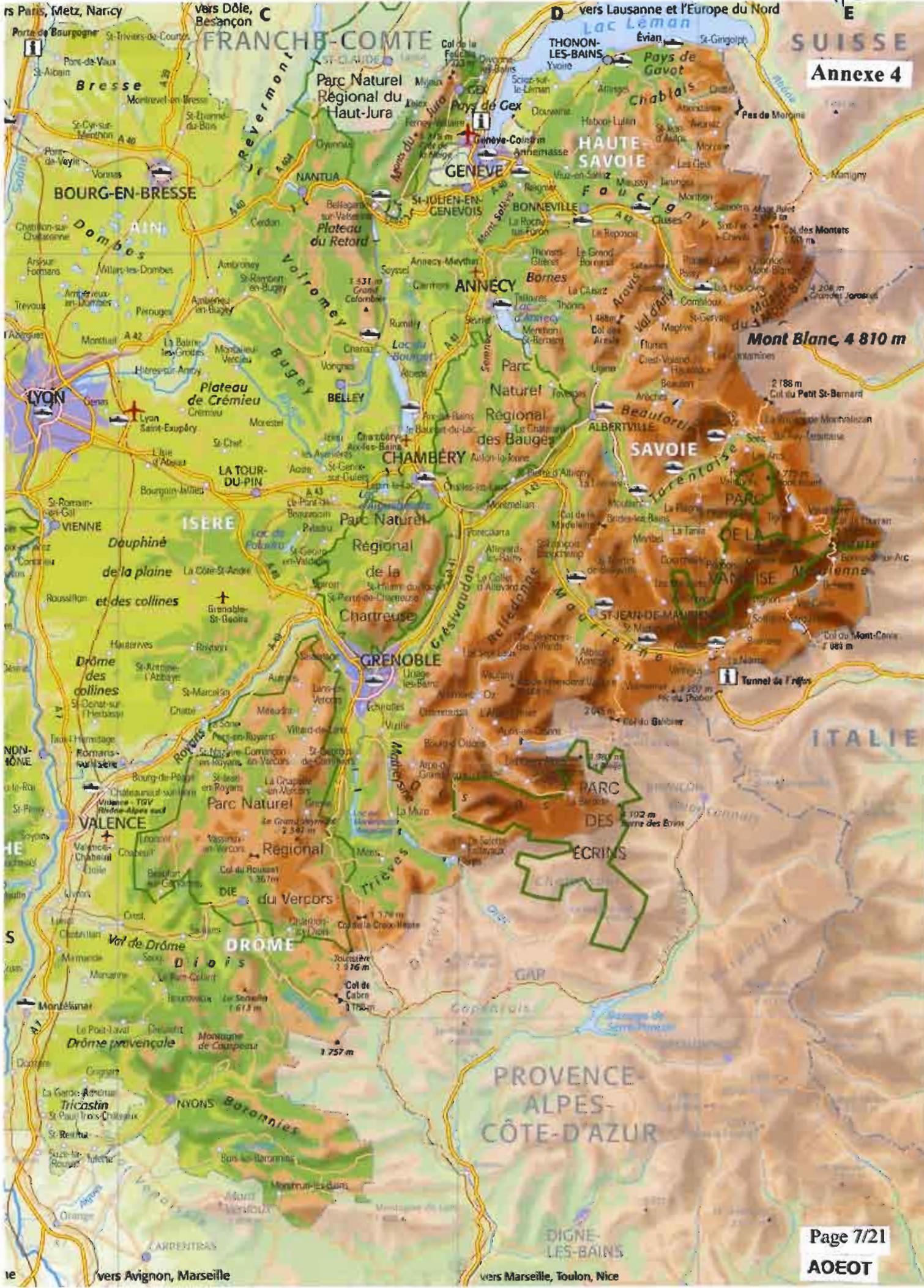


→ **VALLÉE BLEUE :** 1 heure
 1 jour
 1 semaine...
TOUT UN PROGRAMME.

**Office de Tourisme
 du Pays de la Pierre**

1 rue du Rhône
 38390 Montaliieu-Vercieu
Tél : 04 74 88 48 56
 Fax : 04 74 88 67 96
 email : ot.montaliieu@wanadoo.fr
 site : www.paysdelapierre.org





Annexe 4

Guide pratique des activités de La Vallée Bleue

8/21

AQUAPARC

Piscine chauffée à 26°C, l'aquaparc se compose d'un grand bassin de 1200 m², d'une pataugeoire et d'un toboggan. De nombreux espaces verts entourent les bassins et un snack permet de se restaurer sur place.

➤ Renseignements pratiques :

Piscine ouverte du 8 mai au 8 septembre 2004.

- du 8 mai au 30 juin : ouverte tous les jours de 14 h à 19 h.
samedi, dimanche et jours fériés, ouverte de 10h30 à 19h.
- du 1^{er} juillet au 31 août : ouverte tous les jours de 10h30 à 19h.

Accueil des groupes sur réservation. Parking gratuit.

**Aquaparc
La Vallée Bleue**

Tél. : 04 74 88 48 56 (office de tourisme) ou 04 74 88 49 23 (accueil Vallée Bleue)

Fax : 04 74 88 67 96

E.mail : ot.montalieu@wanadoo.fr

ÉTANG DE PECHE

Pêche à la journée.

Carte à l'année.

➤ Renseignements pratiques :

Office du Tourisme du Pays de la Pierre : 04 74 88 48 56

AMPHI CONCEPT (Nouveauté 2003)

Unique en Europe ! L'évasion en voitures amphibies.

Baptêmes, promenades et excursions sur le Rhône.

Découvrez les voitures amphibies : la transformation de la voiture en mode aquatique, la pénétration dans l'eau, la navigation, les trajectoires d'approche et la remontée sur terre.

➤ Renseignements pratiques :

Départs de la plage de La Vallée Bleue.

Excursions toute l'année.

AMPHI CONCEPT

Tel. : 06 16 74 42 56

Fax : 04 74 36 16 32

Site : <http://amphibie.multimania.com>

PROD'JET (Jet Ski et Quad)

Stéphane PRAYAS (double vice-champion du monde, triple champion d'Europe et triple champion de France en Free Style) vous invite à découvrir, en toute sécurité, les émotions du quad et du jet ski.

▪ **Jet ski** :

Encadré par des professionnels diplômés, venez goûter aux plaisirs grisants de la vitesse et de la glisse. Activité accessible dès 16 ans. Pas de permis bateau exigé.

Plusieurs prestations vous sont proposées :

- Le circuit : sur un circuit de bouées, location de jet skis pour des sessions de 10, 20 ou 30 minutes.
- Les randonnées : sur 30 km de voies navigables, nous vous invitons à partir en randonnée sur le Rhône sauvage. Un moniteur vous accompagnera à la découverte de la faune et de la flore.
- Les cours de pilotage : Stéphane Prayas, au palmarès élogieux, dispense des cours de pilotage, d'initiation et de perfectionnement.

▪ **Quad :**

Du particulier à l'entreprise, vivez l'aventure !

Sur 30 hectares de terrain, Prod'Jet vous propose de l'initiation et des randonnées extrêmes.

Activité accessible dès 14 ans. Pas de permis exigé.

Formule « easy quad » : 1 heure de quad en découverte

Formule « sport quad » : 1 heure de randonnée sportive

Formule « rando quad » : 2 heures de randonnée

En projet : piste quad enfant

➤ Renseignements pratiques :

Ouvert toute l'année

Plusieurs formules peuvent vous être proposées combinant jet ski, quad et restauration.

PROD'JET

Stéphane Prayas

La Vallée Bleue

Tel/Fax : 04 74 88 43 54

E-Mail : contact@prodjet.com

Site : www.prodjet.com

LE DAUPHIN BLEU

Croisières de fin avril à début octobre.

Croisières de 1 à 3 heures sur le Haut-Rhône.

➤ Renseignements pratiques :

Croisières uniquement pour les groupes, sur réservation.

Capacité de 75 personnes maximum en promenade.

Capacité de 60 personnes maximum en croisière-repas.

Le Dauphin Bleu

Auberge de Buffières

01470 Serrières de Briord

Tel : 04 74 36 75 27

MARINE TECHNIQUE

Marine technique gère le port de plaisance de la Vallée Bleue (120 anneaux).

Vente – Achat – Réparation

Bateau – Moteur – Remorque

Hivernage et gardiennage

➤ Renseignements pratiques :

Ouvert toute l'année.

Marine technique

La Vallée Bleue

Tel : 04 74 83 42 92 / 04 74 88 46 74

ORKS (Off Road Kart System) (Nouveauté 2004)

Unique en France !

Au cœur de la base de loisirs, l'espace Rallye Kart Système vous accueille pour des sensations uniques de pilotage.

- **La Rallye Glisse** : destinée à reproduire les sensations du pilotage en glisse sur terre, une boucle dont l'intérêt n'est pas de rouler vite mais d'appréhender au mieux l'enchaînement et la variété des virages.
- **La Speed Contest** : épreuve en parallèle. Côte à côte, sans jamais se rencontrer, deux karts évoluent sur une boucle qui se croise, pour regagner respectivement leur point de départ initial.
- **La Spéciale Rallye** : partir d'un point A pour relier le plus rapidement possible un point B. Le pilote se bat seul contre le chronomètre.

Machines utilisées :

- Le Rallye Kart TT : châssis adulte, destiné uniquement à la pratique sur terre. L offre à tous les sensations du pilotage rallye.
- Le Rallye Kid Kart : châssis adapté aux enfants de 7 à 14 ans.

10/21

➤ Renseignements pratiques :

Ouvert toute l'année

Rallye Kart Système
La Vallée Bleue
Tel : 06 74 86 14 40

CENTRE 4X4

Centre de 28 hectares dans d'anciennes carrières.

Ouvert aux possesseurs de 4 x 4, quads et motos.

Organisateur de la Fête du Tout Terrain / Europa 2003 Truck Trial, les 7, 8 et 9 juin 2003 à La Vallée Bleue.

➤ Renseignements pratiques :

Ouvert toute l'année

Nord-Dauphiné Tout Terrain
La Vallée Bleue
Tél. : 04 74 96 37 91 / 04 74 88 57 13
e-mail : fttvb@infonie.fr

EVASION VTT (Nouveauté 2004)

Location de VTT adultes et enfants. Porte-bébé, remorque pour enfants disponibles.

Vente, réparations de VTT. Stages et randonnées VTT.

Locations de pédalos, de boules de pétanque, de raquettes de tennis et de badminton.

➤ Renseignements pratiques :

Evasion VTT
La Vallée Bleue
Tel. : 06 73 87 24 90

CHEMIN DE FER TOURISTIQUE DU HAUT-RHONE

Sur la base de loisirs, vous pourrez vous détendre et admirer nos paysages en empruntant le chemin de fer touristique pour une promenade de 50 minutes le long du Rhône.

Séduit par le charme ancien d'authentiques trains à vapeur d'autrefois, vous serez ravi de voir revivre ce patrimoine centenaire.

Matériel exploité :

- Locomotives à vapeur : Decauville 030T de 1922 et Krauss 040 DFB de 1914.
- Voitures : 103 et 104 ex-tramways de Neufchâtel 1892.
- Voitures : 142 et 160 ex-tramway de Valenciennes 1911.
- Voitures : 51 ex-armée allemande 1917.

➤ Renseignements pratiques :

Départ de La Vallée Bleue du 20 avril au 28 septembre, les dimanches et jours fériés à 15h30 et 16h30.

Trains supplémentaires en juillet et août les samedis à 15h30.

Trains spéciaux pour les groupes et les scolaires sur demande.

Chemin de fer
Tel. : 04 74 88 48 56 (Office du Tourisme) / 04 78 81 84 30 (CFHR)
E-mail : jcthoos@aol.com

PARC DE JEUX (Nouveauté 2004)

Aire de jeux gratuits pour les enfants au cœur de La Vallée Bleue.

SALLE DE JEUX

Détente et loisirs avec flippers, vidéo, billards, simulateurs, baby-foot...

TRAMP'ACRO (Nouveauté 2004)

11/21

Trampolines avec élastiques.

Activité accessible à tous : de 15 ans à 99 ans !

Possibilité de s'amuser à plusieurs, simultanément, avec les quatre trampolines.

➤ Renseignements pratiques :

Mai, juin et septembre : ouvert le week-end et les jours fériés.

Juillet et août : ouvert tous les jours en nocturne.

Tramp'Acro
La Vallée Bleue
Tel. : 06 89 84 32 79

CAMPING *** DE LA VALLEE BLEUE (Montalieu-Vercieu)

Camping *** situé au cœur de La Vallée Bleue.

Il dispose de 120 emplacements, 3 mobile homes et deux blocs sanitaires.

➤ Renseignements pratiques :

Ouvert du 27 avril au 29 septembre

Camping de La Vallée Bleue
Tél. : 04 74 88 63 67
E. mail : ot.montalieu@wanadoo.fr
Site : www.paysdelapierre.org

CENTRE VALLEE BLEUE (Montalieu-Vercieu)

Sur la base de loisirs La Vallée Bleue, dans un cadre agréable, le centre Vallée Bleue vous accueille pour l'organisation de vos séjours : groupes, séminaires, banquets, mariages, conférences, assemblées générales... 94 chambres à deux lits tout confort, salles de travail et de réunion, bar, salon, terrasse extérieure, salle de jeux.

L'été le centre Vallée Bleue s'organise en village de vacances. Tout est prévu pour vous faciliter la vie et vous faire profiter pleinement de votre séjour. Un hébergement de qualité, en pension ou demi-pension, la possibilité d'emporter des paniers repas, une halte-garderie et de nombreuses activités au centre et à proximité.

➤ Renseignements pratiques :

Centre Vallée Bleue
Rive gauche
Tel. : 04 74 88 69 20
Fax : 04 74 88 61 84
E. mail : c.v.b@wanadoo.fr
Site : www.centre-vacances-vallee-bleue.com

SE RESTAURER SUR LA BASE

Aux pieds des Monts du Bugey, face à la plage de La Vallée Bleue, le palais gourmand met à votre disposition 130 places et sa terrasse. Bar, glacier, restaurant, pizzeria, soirées à thèmes...

➤ Renseignements pratiques :

Le Palais Gourmand
La Vallée Bleue
Tel. 04 74 88 49 66

En plein cœur de la base de loisirs, la pizzeria Pietra Grande vous propose ses spécialités : pizzas, lasagnes, poissons et viandes. Vente de pizzas à emporter. Dès septembre, carte de spécialités provençales.

➤ Renseignements pratiques :

Pizzeria Pietra Grande
La Vallée Bleue
Tel. 04 74 88 43 01

Bar – Glacier – Produits du terroir

➤ Renseignements pratiques :

Jean-Paul Richert
La Vallée Bleue
Tel. : 06 07 25 33 79

TARIFS 2005 BASE DE LOISIRS DE LA VALLÉE BLEUE**AQUAPARC**

	ADULTES	ENFANTS (4 à 12 ans)
1 entrée	4,60 €	3,00 €
Groupe (minimum 20)	3,50 €	2,50 €

Ouvert tous les jours de 10h30 à 19h00.

AMPHI CONCEPT

	ADULTES	ENFANTS
Baptême	9 €	6 €

Réduction groupe : 10 %

PROD'JET

	Jet ski	Quad
20 minutes	44 €	
1 heure	100 €	45 €

Tarif découverte avec moniteur : par personne.

Réduction groupe 10 %.

10 personnes maximum par tranche horaire.

RALLYE KARTING : KID KART

10 € par personne pour 10 minutes.

Course poursuite : 6 € par personne pour une manche.

Pas de réduction groupe, 2 kids Kart maximum sur la piste.

EVASION VTT

	1 VTT ADULTE	1 VTT ENFANT
1 heure	5 €	5 €
2 heures	9 €	8 €
4 heures	12 €	10 €
8 heures	18 €	13 €

NB : Réduction Groupe 15% . Possibilité d'un accompagnateur - randonnée VTT 50 € / heure.

CHEMIN DE FER TOURISTIQUE DU HAUT-RHONE

	ADULTES	ENFANTS (5 à 15 ans)	- 5 ans
Individuel	5,50 €	4,70 €	Gratuit
Groupe (15 pers. Min.)	4,50 €	3,70 €	Gratuit

TRAMP'ACRO

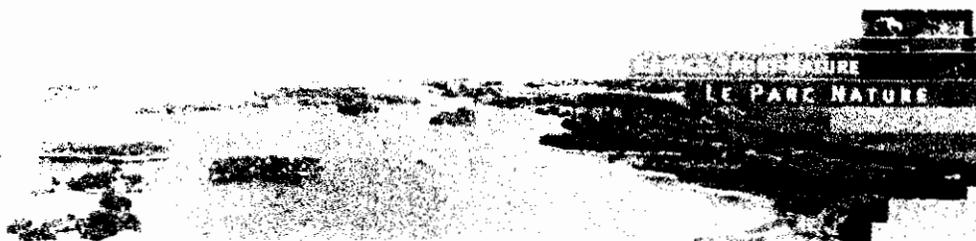
Individuel 5 €

Groupe (20 personnes max.) 4 €

MAISON DE LA PIERRE ET DU CIMENT

- Visite guidée du musée (durée 1h30)
- Accueil de groupes scolaires tous les jours sur rendez-vous : 2,50 € /enfant (max. 45 enfants)
- Forfait de 110 € par atelier pédagogique et par groupe. Accompagnateurs gratuits.

Tous les prestataires de la base ainsi que le musée accordent la gratuité aux accompagnateurs de groupes scolaires.



LE PARC NATURE

Présentation
Manifestations
Travaux en cours
Activités
Parcours Balisés

ESPACE SPORT-NATURE

Présentation
Pour les Adultes
Pour les Enfants
Pour les Groupes
Pour les Entreprises

PRATIQUE

Visite guidée
Plan d'accès
Points d'accueil
Restauration
Agenda
Pour nous contacter
A votre avis
Offres d'Emplois

LE PARC NATURE

Présentation

Situé au Nord-Est de l'agglomération lyonnaise, à 10 km du centre ville, le parc nature de Miribel-Jonage s'inscrit dans un vaste espace naturel préservé et compte parmi les plus grands parcs péri-urbains d'Europe.

Il dispose de nombreux équipements pour vous accueillir toute l'année pour des activités sportives de loisirs et de découvertes : espace sport nature la Planète Tonique, centres équestres, plages, parcours balisés...

LE PARC NATUREL

Plan interactif

Inscrit dans un cadre naturel de grande qualité, le parc nature vous propose des plages, des parcours balisés, des plaines de jeux, des aires de pique-nique, des équipements de découverte nature, des services de restauration et d'autres activités.

Autour du lac des Eaux Bleues, le parc vous invite à la baignade au bord de ses quatre plages aménagées :

- Les Eaux Bleues
- La Baraka
- Le Fontanil
- La Planète Tonique

SPORTS, DÉTENTE, NATURE : LA COMBINAISON GAGNANTE

Organisés autour du lac des Eaux Bleues, l'Espace Sport Nature, site clos de 15 hectares, propose de nombreux aménagements : plages, pistes cyclables, plaine de jeux, espaces de pique-nique et de détente...

La Planète Tonique permet en outre de pratiquer des activités variées : golf, mise en forme, escalade, voile, avion, découverte nature... en profitant d'un encadrement professionnel, le tout dans une oasis de verdure.

A pied ou à vélo, cinq itinéraires vous invitent à la découverte du Parc.

Pour les promenades en famille et en toute tranquillité, le parcours Les Bois d'une dizaine de kilomètres, offre des vues agréables sur le lac.

Quant aux plus entreprenants et aux bons marcheurs, ils peuvent emprunter les trois itinéraires de plus de 20 km : la forestière, le milieu et le grand bout.

Promenez vous autour des Eaux Bleues ! Une promenade autour du lac est en cours d'aménagement. D'une longueur de 10 kilomètres, son parcours vous permettra de découvrir les espaces aménagés (plages, plaines de jeux, buvettes...) et les espaces naturels préservés (lacs, vieux Rhône,...).

- Plaines de jeux et terrains de sports collectifs
- Aires de pique nique aménagées
- Aire de jeux pour enfants
- Promenades en calèche (juillet-août)

Sports nautiques

Venez profiter des 300 hectares du plan d'eau du parc pour pratiquer vos activités de glisse préférées : planche à voile, canoë, ...

Découvrez également activités nautiques de l'Espace Sport Nature.

Pêche

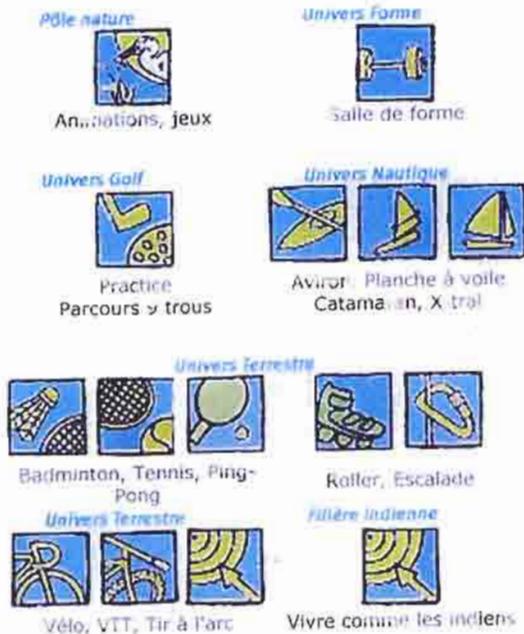
La pêche est pratiquée sur l'ensemble du Parc d'exception faite de certaines berges parmi lesquels figurent les secteurs de baignade surveillés, les zones de chantiers et de découverte nature.

Pour en savoir plus sur la réglementation (permis, zones de pêche, ...) et les espèces de poissons présentes sur le parc, contacter l'Union Lyonnaise des Pêcheurs à la ligne (ULPL).

14/21

Pour les Adultes Présentation

DÉCOUVREZ TOUTES LES ACTIVITÉS
DE LA PLANÈTE TONIQUE...



Scolaires

Notre équipe pédagogique développe en partenariat avec l'éducation nationale des programmes de cycles sportifs et d'éducation à l'environnement (les documents pédagogiques et fiches d'activités disponibles vous seront envoyés pour préparer votre visite).

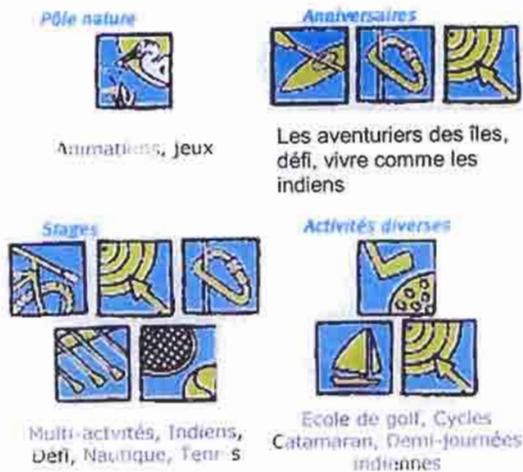
Parallèlement à ces projets, nous accueillons vos classes pour des journées d'intégrations et de découverte, des challenges multi-sports et des sorties de fin d'année.

Centre de loisirs – Centre aérés MJC – Associations

De nombreuses formules vous sont présentées pour venir en groupe. Venez profiter des journées de détente et sportives en plein air. Nos formules, adaptées à votre fonctionnement, répondront pleinement à vos attentes en matière d'évasion, de récréation et de distraction.

Pour les Enfants Présentation

DÉCOUVRIR LA NATURE AU FIL DE L'EAU,
APPRENDRE EN S'AMUSANT, OBSERVER EN
RETENANT SON SOUFFLE, FÊTER UN ANNIVERSAIRE
INOUBLIABLE QUI DONNE ENVIE DE GRANDIR !



N'hésitez pas à vous renseigner.

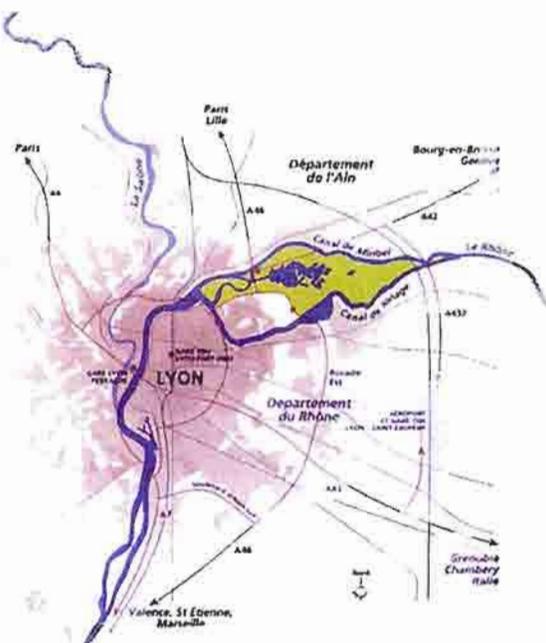
Pour ceux qui le souhaitent, la Planète Tonique offre la possibilité de confier leurs enfants la journée entière. Des activités complémentaires, telles que le roller ou le VTT, sont alors proposées par les moniteurs qui assurent également l'encadrement pendant le déjeuner.

ENTREPRISES, COLLECTIVITÉS, ASSOCIATIONS.

Dans le cadre exceptionnel du parc de Miribel-Jonage, nous vous proposons des programmes uniques d'incentive, de motivation, de relations publiques ou de détente...

De la réunion de travail au salon en passant par le raid aventure ou le challenge multi-sport, nous vous accompagnons dans la préparation de la réalisation de vos projets.

Comment venir au Parc nature ?



100% imprimé sur papier recyclé

Le lac de Paladru...

mode d'emploi

Espace exceptionnel... et fragile, le lac de Paladru offre pour autant toute une palette d'activités de détente et de loisirs. Avec un privilège rare, celui d'évoluer non loin de sites historiques ou naturels classés, à respecter !

Quelques repères

Unique en son genre dans la région, le lac de Paladru est d'origine glaciaire, modelé par le puissant glacier du Rhône à l'époque quaternaire.

D'une longueur de 6 km et d'une largeur de 1 km, sa superficie de 392 hectares en fait le 5^{ème} lac naturel de France. A 500 m d'altitude, ses eaux affichent 25° en plein été. L'une des premières communautés humaines de l'Isère s'est implantée sur ses rives, 2 700 ans avant JC. (village néolithique des Baigneurs)(BV). 4 000 ans plus tard, à l'époque médiévale, des chevaliers paysans s'établissent sur le site de Colletière (B/CV). Haut lieu d'archéologie subaquatique, les fouilles systématiques débutées il y a 30 ans se poursuivent encore aujourd'hui et le chantier se visite l'été. Le résultat des recherches effectuées sur les deux sites est présenté à la Maison de Pays à Charavines (BVI).

Plusieurs espaces sont classés zones naturelles protégées, dont la roselière de Colletière ou l'immense roselière les Grands Roseaux à l'extrémité nord du lac (E/FI). Lieu privilégié de nidification des oiseaux (colverts, cygnes, foulques ou grèbes huppées) et du frai des poissons (carpes, tanches...), on ne peut y accéder.

Aujourd'hui géré par une société civile immobilière, le lac a un statut privé.

Baignade :

Six plages surveillées et aménagées (voir ci-contre), sont ouvertes au public en saison estivale, la plage municipale à Charavines est en accès libre.

Pour votre sécurité, la baignade n'est autorisée que sur les plages surveillées.

Navigation :

Pour circuler en toute tranquillité, un droit de navigation est délivré aux embarcations avec ou sans moteur (sauf usage exclusif de la pêche). Autorisation en vente dans les campings, tabacs et plages des communes de Charavines, Biliou, Montferrat et Paladru, ou auprès du garde du lac M. Bouillevaux : 06 76 49 75 99.

Pour des raisons de sécurité et de protection de l'environnement, un arrêté préfectoral limite le nombre de bateaux dont la puissance du moteur est supérieure à 9,9 CV.

Toute navigation permanente est à adresser à la Société du lac de Paladru, Le Magnoud 38850 Paladru (liste d'attente). Pour une demande d'autorisation temporaire, prendre contact avec le garde du lac.

Plongée :

Les plongées individuelles sont interdites, deux clubs pratiquent l'activité du 15 septembre à fin juin dans la zone balisée à cet effet. Renseignements au 04 76 06 60 31.

Autres loisirs nautiques :

Où louer un pédalo, un bateau ? Où embarquer pour un baptême de voile ou d'aviron ? Se procurer un permis de pêche ?

Les activités et les périodes d'ouverture sont détaillées à la rubrique plein-air, la carte permet ensuite une localisation aisée !

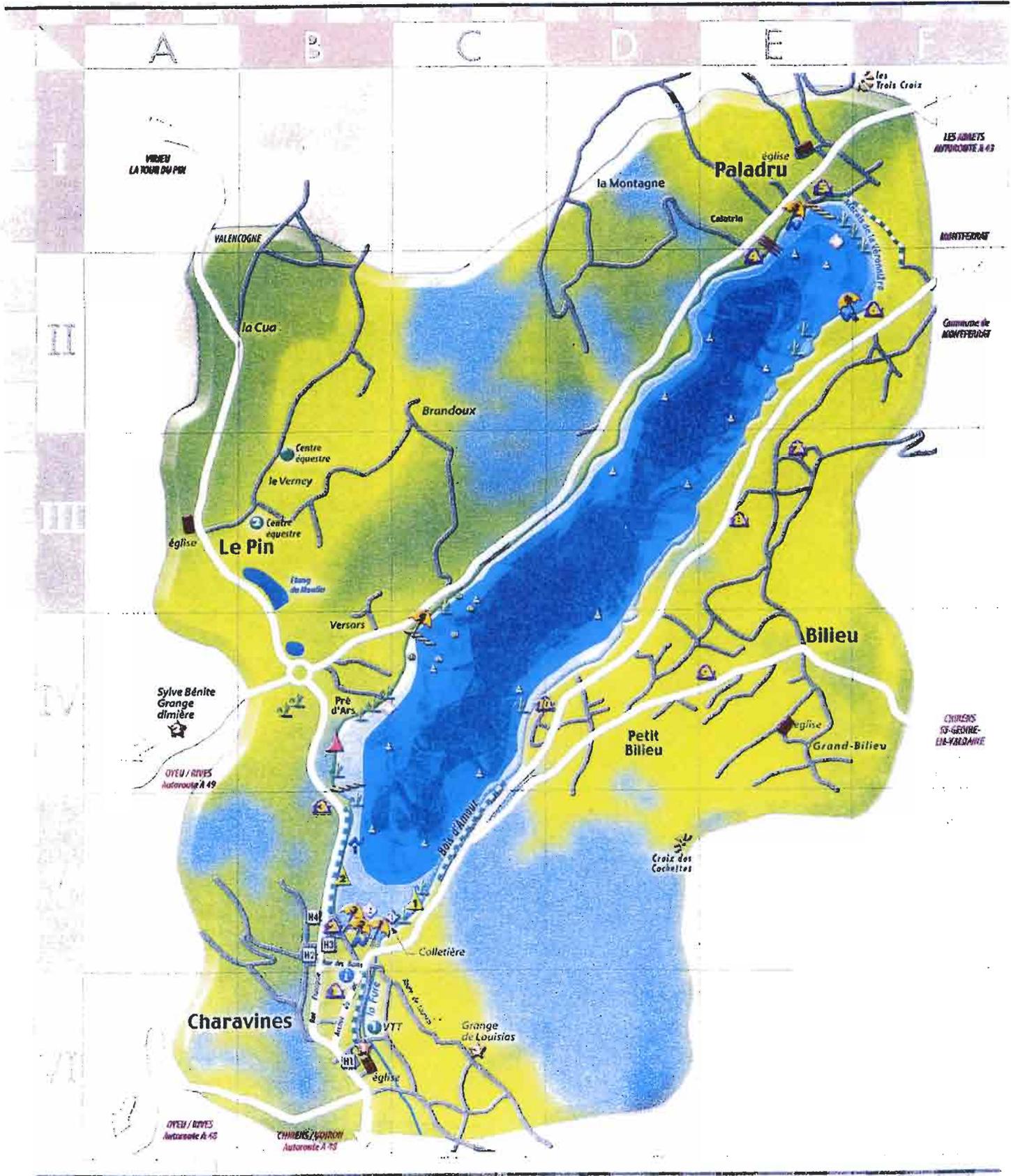
Légende carte du lac

-  Bureau d'information touristique BVI
 - LOISIRS NAUTIQUES**
 -  Plage
 - 1 plage municipale de Charavines BV
 - 3 plage des Dauphins BV
 - 4 plage du Belvédère CIV
 -  plage avec location nautique
 - 2 plage Beau Site BV
 - 5 plage municipale de Paladru EI
 - 6 plage municipale de Monferrat EII
 - Location nautique**
 -  Snack-bar les Mélézes BIV
 -  Ecole de voile (groupes) CV
 -  Ecole de voile (individuels) BV
 -  Yacht Club BIV
 -  Base d'aviron EI
 -  Embarcadères publics
 -  Bouées zone de navigation
 -  Zone de plongée réservée (encadrement obligatoire)
 -  Zone naturelle sensible
 - LOISIRS TERRESTRES**
 -  Equitation / VTT
 - 1 Centre VTT Horizon Sports Loisirs BVI
 - 2 Centre Equestre Etrier du Val d'Ars BIII
 -  Promenade pédestre en bordure de lac
 - PATRIMOINE**
 -  Sites ouverts à la visite
 - 1 Maison de Pays BVI
 - 2 Grange Dimière AIV
 - 3 Grange de Louisias CVI
 - Sites archéologiques**
 -  Chantier en activité et accessible :
 - 1 site de Colletière BV
 -  Chantier arrêté non accessible :
 - 2 site des Baigneurs BV
 -  **CAMPING-CARAVANING**
 - 1 Les Platanes BVI
 - 2 Milliat BV
 - 3 Robert BV
 - 4 Le Calatrin EII
 - 5 Le Bourg EI
 - 6 Du Lac EII
 - 7 Bellevue EIII
 - 8 Le Sans Souci EIII
 - 9 Mas et Grand Rey EIV
 - 10 Du Bord du Lac C/DIV
 -  **HOTELS**
 - 1 De la Poste BVI
 - 2 Le Rossli BV
 - 3 Beau Rivage BV
 - 4 Le Lac Bleu BV
- Restaurants, gîtes et chambres d'hôtes sont également présents autour du lac, descriptif dans les rubriques concernées.

16/21

SITUATION : A moins d'une heure de Lyon, Grenoble ou Chambéry, le lac de Paladru est facilement accessible.

Voiture : De Grenoble ou de Lyon / Autoroute A 48 sortie Rives ou sortie Pont de Veurey.
De Lyon ou de Chambéry / Autoroute A 43 sortie Chimilin.



17/4

Site d'enquête :

Enquêteur :

Date :

Heure :

Météo :

Une enquête est initiée par la base de loisirs de La Vallée Bleue pour répondre au mieux à vos attentes. Auriez-vous cinq minutes à nous consacrer ?

GÉNÉRALITÉS

1 – Venez-vous à La Vallée Bleue pour la première fois ?

 Oui Non

2 – Comment avez-vous eu connaissance de la base de loisirs ?

 Journaux, magazines Radio Brochures
 Bouche-à-oreille Office de tourisme Autres

3 – Quel est le motif de votre venue ?

 Sport Détente Autres

4 – Combien de temps restez-vous habituellement au sein de la base ?

 Au moins ½ journée Au moins 1 journée Séjour

• Si séjour, combien de nuitées ?

5 – Venez-vous principalement ?

 Seule en groupe en famille
 • Si groupe, combien de personnes composent le groupe ?

• Si famille, combien d'adultes ? d'enfants ?

6 – Quels sont les avantages spécifiques de La Vallée Bleue ? (plusieurs réponses possibles)

 Sa proximité Son accessibilité Son environnement
 Autres

7 – Quelles sont les difficultés rencontrées au sein de la base ?

 Sécurité insuffisante Bruits sonores Réglementation

 Autres
ACTIVITÉS

8 – Quelles activités connaissez-vous dans la base ? (cocher dans Le répondant connaît)

Parmi celles citées, lesquelles avez-vous déjà pratiquées ? (cocher dans Et les pratique)

Le répondant connaît...	Les activités de la base	Et les pratique...
	Jet Ski	
	Quad	
	Pédalos	
	4 X 4	
	Bateau	
	Chemin de fer	
	Amuse parc	
	Aquaparc	
	Salle de jeux	
	Commerçants (restaurants...)	
	Randonnées	

9 – Pensez-vous qu'il y a assez d'activités sur la base de loisirs ?

 Oui Non

• Si non, que proposeriez-vous ?

10 – En moyenne, combien dépensez-vous par jour et par personne sur la base de loisirs ?

 Moins de 10 € De 10 à 20 € Plus de 20 €
PROFIL DU RÉPONDANT

11 – Quel est votre tranche d'âge ?

 Moins de 18 ans De 19 à 30 ans De 31 à 41 ans De 41 à 50 ans
 De 51 à 60 ans Plus de 60 ans

12 – Votre CSP

 Agriculteur Commerçant Cadre, prof. intellectuelle supérieure Employé
 Ouvrier Elève, étudiant Inactif Autre :

13 – Quel est le code postal de votre commune ?

.....

14 – Combien de temps seriez-vous prêt à consacrer pour vous rendre sur une base de loisirs ?

.....

TRI A PLAT

124 personnes interrogées

1/ Venue à La Vallée Bleue

	Nbre de pers	Pourcentage
Est déjà venu	105	85 %
Pour la première fois	19	15 %
TOTAL	124	100 %

2 / Connaissance de La Vallée Bleue

	Nbre de pers	Pourcentage
Bouche-à-oreille	80	64,52 %
Habite à côté	14	11,29 %
Journaux	6	4,83 %
Brochure	6	4,83 %
Par hasard	4	3,23 %
Participé à la construction	4	3,22 %
OT	2	1,61 %
Internet	2	1,61 %
Radio	1	0,81 %
Est au séminaire VB	1	0,81 %
Pratique planche à voile	1	0,81 %
Est au camping Bouvesse	1	0,81 %
Lors de sortie école	1	0,81 %
Lors d'une colonie	1	0,81 %
TOTAL	124	100 %

3 / Motif de la venue

	Nbre de pers	Pourcentage
Détente	114	91,92 %
Pour le travail	3	2,42 %
Sport	2	1,61 %
Lieu familial	1	0,81 %
Pour enfants	1	0,81 %
Animation	1	0,81 %
Habite sur le site	1	0,81 %
Piscine	1	0,81 %
TOTAL	124	100 %

4 / Temps passé au sein de la base de loisirs

	Nbre de pers	Pourcentage
½ journée	73	58,87 %
1 journée	37	29,84 %
1 séjour	14	11,29 %
TOTAL	124	100 %

5 / Avec qui

	Nbre de pers	Pourcentage
En famille	96	77,42 %
En groupe	22	17,74 %
Seule	3	2,42 %
En famille et en groupe	3	2,42 %
TOTAL	124	100 %

6 / Avantage de La Vallée Bleue

	Nbre de pers	Pourcentage
Environnement	91	49,46 %
Proximité	42	22,83 %
Accessibilité	27	14,67 %
Activités pour enfants	7	3,80 %
Piscine	6	3,26 %
Grands espaces	3	1,63 %
Tranquillité	2	1,09 %
Propreté	2	1,09 %
Surveillance	2	1,09 %
Faire rencontre	1	0,54 %
Côté familial	1	0,54 %
TOTAL	184	100 %

7 / Difficultés rencontrées

	Nbre de pers	Pourcentage
Réglementation	14	25 %
Bruits sonores	9	16,07 %
Sécurité insuffisante	7	12,50 %
Propreté	4	7,14 %
Prix de l'Aquaparc	4	7,14 %
Signalétique	4	7,14 %
Plan d'eau fermé à la baignade	4	7,14 %
Fréquentation	3	5,35 %
Temps aux caisses	2	3,57 %
Pas assez aires de jeux	1	1,79 %
Aménagement	1	1,79 %
Distance entre bassins	1	1,79 %
Supérette au camping	1	1,79 %
Location	1	1,79 %

8 / Activités connues ou pratiquées (synthèse des réponses les plus significatives)

19/11

Activités de la base	Les répondants connaissent	Les répondants pratiquent
Aquaparc	94,35 %	80,64 %
Jet Ski	65,32 %	5,20 %
Pédalo	60,48 %	12,90 %
Chemin de fer	12,10 %	1,61 %
Randonnée	8,06 %	1,60 %
4 X 4	8,87 %	1,00 %
Salle de Jeux	9,67 %	1,50 %

9 / Assez d'activités sur la base de loisirs

	Nbre de pers	Pourcentage
Oui	92	74,19 %
Non	32	25,81 %
TOTAL	124	100 %

10 / Dépenses par jour et par personne

	Nbre de pers	Pourcentage
Moins de 10 €	68	54,84 %
De 10 à 20 €	47	37,90 %
Plus de 20 €	9	7,26 %
TOTAL	124	100 %

11 / Tranches d'âge

	Nbre de pers	Pourcentage
De 19 à 30 ans	34	27,42 %
De 31 à 40 ans	54	43,55 %
De 41 à 50 ans	14	11,29 %
De 51 à 60 ans	8	6,45 %
Moins de 18 ans	4	3,23 %
Plus de 60 ans	10	8,06 %
TOTAL	124	100 %

12 / CSP

	Nbre de pers	Pourcentage
Employé	45	36,29 %
Cadre, prof. int. sup	20	16,13 %
Ouvrier	17	13,71 %
Inactif	12	9,68 %
Élève, étudiant	9	7,26 %
Mère au foyer	7	5,64 %
Commerçant	7	5,64 %
Retraité	3	2,42 %
Chômage	2	1,61 %
Militaire	1	0,81 %
Prof. Intermédiaire	1	0,81 %
Agriculteur	0	0 %
TOTAL	124	100 %

13 / Code Postal

	Nbre de pers	Pourcentage
Isère	44	35,48 %
Rhône	41	33,05 %
Ain	29	23,38 %
Étranger	2	1,61 %
Ile-de-France	1	0,81 %
Gard	1	0,81 %
Pyrénées Orientales	1	0,81 %
Bas-Rhin	1	0,81 %
Saône et Loire	1	0,81 %
Ardèche	1	0,81 %
Loire	1	0,81 %
TOTAL	124	100 %

14 / Temps prêt à consacrer pour venir

	Nbre de pers	Pourcentage
De 1 h à 1 h 30	32	35,35 %
De 30 minutes à 1 h	21	23,60 %
Sans opinion	17	19,10 %
Moins d'1/2 h	10	11,24 %
De 1 h 30 à 2 h	7	7,86 %
Plus de 2 h	2	2,25 %
TOTAL	89	100 %

Documents de gestion

Charges de fonctionnement de l'activité aquaparc (saison 2004)

Charges	Montant
Charges de personnel	A calculer
Fluide (eau, électricité)	5 528 €
Traitement de l'eau	3 049 €
Assurance et autres charges diverses	5 008 €

Les charges de personnel pour l'activité aquaparc (saison 2004)

Catégories de personnel	Nombre	Montant du salaire brut mensuel pour un salarié
Maîtres-nageurs	7	1 133 €
Pompier	1	1 185 €
Caissière	1	1 091 €
Technicien de maintenance	1	1 535 €
Vigile	1	1 091 €

Les charges sociales patronales représentent 43 % du salaire brut.
Rappel : la saison est de quatre mois

Pour la saison 2004, pour l'activité aquaparc :

- le prix d'entrée moyen est de 3,38 € ;
- le chiffre d'affaires est de 176 840 €.

Consignes du directeur de la base de loisirs pour la réalisation de la maquette du tableau de bord pour l'activité camping :

- Le tableau de bord devra indiquer les chiffres essentiels de la saison 2004 avec un rappel des prévisions pour 2004 et une mesure des écarts.
- Un comparatif avec les deux dernières saisons est souhaitable.

Les indicateurs devront être simples, précis et objectifs.

MONTALIEU-VERCIEU



MAISON DE LA PIERRE ET DU CIMENT

Quel est le point commun entre l'Empire State Building, le Palais Impérial de Tokyo, le Panthéon et une maison traditionnelle de pierreux ?

Le "choin" ... autrement dit, la pierre issue des bassins carriers de Montalieu - Vercieu.

Montalieu-Vercieu est au cœur d'un bassin d'extraction et de taille de pierre séculaire, dont l'origine remonte à l'époque romaine. Ce bassin connu au cours du XIX^e siècle un essor sans précédent. L'industrie de la pierre, de nos jours localement complétée par celle du ciment, a dû s'adapter à des techniques et des débouchés tout autre, pour se perpétuer jusqu'à aujourd'hui, à travers la douzaine d'entreprises de taille de pierre et d'extraction implantées dans la région.

Inaugurée en juin 2000, la Maison de la Pierre et du Ciment est un lieu original de mise en valeur de ce patrimoine industriel.

Une exposition permanente, à la scénographie nouvelle (maquettes, trompe-l'œil, bornes multimédias, témoignages audiovisuels...) dresse un portrait sensible des pierres du pays, de l'histoire des techniques, mais aussi de l'histoire des hommes qui, d'hier à aujourd'hui, se sont penchés sur le noble matériau.

Dans une annexe du bâtiment, une Maison de Pays reconstitue l'intérieur et le quotidien d'un tailleur de pierre de Montalieu à la fin du XIX^e siècle.

⇒ Renseignements pratiques :

- * Ouvert toute l'année, du mardi au samedi, de 10h à 12h et de 14h à 18h.
- * Ouvert les dimanches et fêtes de 14h à 18h.
- * Visites guidées, accueil de groupes tous les jours sur rendez-vous.
- * Animations sur demande : jeu-exploration, atelier géologie, atelier eau, animations personnalisées...

Maison de la Pierre et du Ciment
 1, rue du Rhône
 38 390 Montalieu-Vercieu
 Tel : 04 74 88 67 95 / Fax : 04 74 88 67 96
 e.mail : mpc.montalieu@wanadoo.fr