

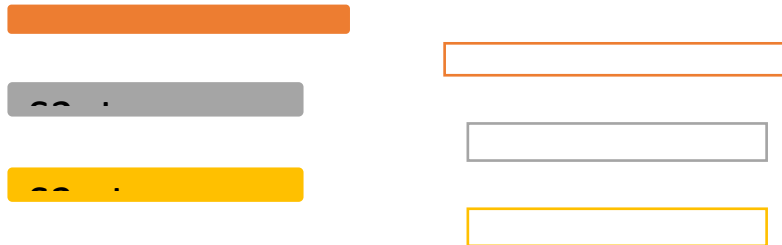
Fiche séance pédagogique :
Sélectionner les prestataires et fournisseurs (présentation PPT EPT)

La séance proposée est dédiée à la sélection des prestataires et fournisseurs. Elle vise à développer plus spécifiquement la compétence :

C18 : Sélectionner les prestataires et fournisseurs

Présentation de la séquence à laquelle appartient la séance proposée

Cette séance fait partie d'une séquence plus large consacrée à la recherche, la sélection et la négociation avec les prestataires et fournisseurs. Cette dernière comprend au total trois séances structurées de la manière suivante :



Ce sont deux compétences qui sont ainsi abordées :

C18 : Sélectionner les prestataires et fournisseurs
C20 : Négocier les composantes de la prestation

Positionnement de la séquence

Cette séquence est abordée dès la première année au retour des vacances de la Toussaint. Elle est conduite après :

- ✓ Deux séquences consacrées au cadre socio-juridique de l'activité touristique (Partie 1)
 - Première séquence – Les acteurs de l'offre
 - Deuxième séquence – La réglementation de l'offre touristique
- ✓ Deux séquences consacrées à la méthodologie de construction de la prestation touristique (Partie 4)
 - La notion de produit touristique
 - Le montage de la prestation - principes généraux

Elle précède quatre autres séquences consacrées :

- ✓ A l'assemblage des prestations
- ✓ Au calcul du coût de revient de la prestation
- ✓ A la cotation de la prestation

EPT« travail sur une séance »

✓ A la rédaction de l'offre

En résumé :

Description de la séance	
Sélectionner les prestataires et fournisseurs	
Thème	Le montage de la prestation touristique La sélection des prestataires
Bloc de compétences professionnelles N°2	Elaboration de la prestation touristique
Classe	BTS TOURISME
Type de séance	Classe entière organisée en groupes (binômes ou trinômes) avec un travail de restitution par groupe Pédagogie par les cas
Date	9 et 10 Novembre 2022
Durée	2 * 1 heure Les deux « cours » sont espacés d'une journée en raison des contraintes d'EDT
Place dans la progression du cours	La séance s'inscrit dans une séquence consacrée à la recherche, la sélection et la négociation avec les prestataires et fournisseurs (voir supra)
Objectifs de la séance	
Développer la compétence C18 du référentiel : Sélectionner les fournisseurs et prestataires	
Placer les étudiants en situation professionnelle pour :	
Cours du 9 novembre :	
- Leur faire identifier les ressources à mobiliser pour atteindre l'objectif	
- Leur faire comprendre la nécessité de mise en œuvre de techniques spécifiques, et donc celle de maîtriser ces techniques.	
Cours du 10 novembre :	
- Sélectionner le prestataire	

EPT« travail sur une séance »

- Présenter et justifier le choix au responsable d'agence

Déroulement de la séance :

Cours du 9 novembre 2022 – 55 minutes

Fiche de déroulement de la séance : pédagogie par les cas				
Gestion du temps	Activité de l'enseignant	Activité de l'élève	Supports Outils TIC	Transversalité
10 minutes	Présenter le contexte, la situation professionnelle et les objectifs de la séance Énoncer les consignes, des contraintes de travail Répondre aux questions	Écoute des consignes, prise de notes Question	Diaporama PowerPoint de présentation du cas (contexte, situation professionnelle et de la problématique) Fiche technique sur les modèles de prise de décision Vidéoprojecteur	
30 minutes	Mettre au travail les étudiants Réguler leur activité par observation du travail réalisé Répondre aux questions, Apporter assistance et conseils, Discuter sur les choix et/ou les orientations prises par le groupe Susciter les interrogations du groupe	Travail de groupe avec mise à disposition d'un poste informatique par groupe		
15 Minutes	Provoquer une synthèse collective en sollicitant chacun des groupes sur les difficultés rencontrées et les solutions alternatives éventuellement imaginées pour les surmonter Expliciter les éléments de la fiche technique sur les modèles de prise de décision Apporter les éléments techniques (simplifiés) pour la prise en compte de la contrainte « budget / cotation » Production d'une fiche de synthèse	Participation active	Fiche de synthèse Vidéoprojecteur	

EPT« travail sur une séance »

5 minutes	<p>Faire le bilan de la séance sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'importance de l'identification des ressources nécessaires à la prise de décision et notamment dans la situation professionnelle identifiée, de la phase de découverte (mais pas que... contraintes internes) -La nécessaire maîtrise de techniques permettant le traitement des informations disponibles (ici la cotation au travers des notions de commission, de taux de marge, de TVA et les modèles de prise de décisions) <p>Mise en réseau de la synthèse</p>	Écoute, prise de notes	Fiche de synthèse Vidéoprojecteur	<p><i>GRCT : 2.3 L'accueil, l'information, le conseil et l'entretien de vente – La phase de découverte</i></p> <p><i>EPT : 3.3 Le prix - Les principes de tarification du produit touristique</i></p>
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cours du 10 novembre – 55 minutes

Fiche de déroulement de la séance : pédagogie par les cas				
Gestion du temps	Activité de l'enseignant	Activité de l'élève	Supports Outils TIC	Transversalité
10 minutes	<p>Rappel de la situation professionnelle Rappel des conclusions du « cours » précédent.</p> <p>Présentation de l'objectif à atteindre</p>	Écoute des consignes, prise de notes Questions	Diaporama PowerPoint de présentation du cas (contexte, situation professionnelle et de la problématique) Fiche de synthèse réalisée précédemment Vidéoprojecteur	
45 minutes	<p>Mise au travail des étudiants Régulation de l'activité par observation du travail Réponses aux questions, Assistance, conseils, orientations</p>	Travail de groupe avec mise à disposition d'un poste informatique par groupe Réalisation de la production attendue (note structurée)		<p><i>GIT : 2.1 Traitement de textes, tableur, grapheur</i></p>
5 minutes	Bilan de la séance	Écoute, prise de notes		

L'évaluation formative :

L'évaluation sera formative. Elle visera à repérer les traces de la compétence recherchée à savoir :

L'étudiant a-t-il su :

- ✓ *S'approprier le contexte professionnel*
- ✓ *Analyser la situation réelle ou la problématique*
- ✓ *Mobiliser les ressources utiles*
- ✓ *Maîtriser les techniques mobilisées*
- ✓ *Apporter des réponses chiffrées précises et exactes*
- ✓ *Formuler des recommandations pertinentes de nature à éclairer une prise de décision.*
- ✓ *Produire une communication écrite de qualité*

Ce travail d'évaluation peut faire l'objet d'une troisième partie de séance où , après avoir fourni une proposition de corrigé, on demande à chaque groupe d'auto-évaluer son travail en répondant le plus objectivement possible aux question suivantes :

- ✓ Avez-vous su recommander le choix de l'hébergement le plus adapté à la demande de M. et Mme Loisot ?
- ✓ L'ensemble des critères de choix ont-ils été identifiés ?
 - Quels critères avez-vous oublié de prendre en considération ?
 - Quelle est selon vous la raison de ces omissions ?
- ✓ Les critères que vous avez identifiés ont-ils été formulés de manière suffisamment opérationnelle afin de faciliter la comparaison entre les différents hébergements ?
 - Dans la négative, comment auriez vous pu procéder ?
- ✓ Êtes-vous parvenu à identifier avec précision la cotation de la prestation pour chacun des hébergements ?
 - Dans la négative, pouvez-vous identifier la source de votre erreur ?
- ✓ Les critères ont-ils été hiérarchisés ?
 - Dans l'affirmative, votre hiérarchie vous semble-t-elle à posteriori pertinente et correspondre à la situation professionnelle dans laquelle vous vous trouviez ?
 - Dans l'affirmative toujours, comment avez-vous pris en compte cette hiérarchie au moment de faire le choix ?
- ✓ Vous êtes vous servi d'un modèle de prise de décision ?

EPT« travail sur une séance »

- Dans la négative, l'utilisation d'un tel modèle aurait-il pu simplifier votre travail de sélection ? Pourquoi ?
- Dans l'affirmative ce choix de modèle vous apparaît-il à posteriori judicieux ? Pourquoi ?
- ✓ Vous êtes-vous servi d'un tableur ?
 - Pour quel usage ?
 - Avez-vous rencontré des difficultés d'utilisation ?
 - Lesquelles ?
- ✓ La note structurée remise à M. PESCHEUR, vous apparaît-elle efficace, c'est-à-dire de nature à convaincre votre responsable de la pertinence de votre choix final ?
 - Comment pourriez-vous en améliorer l'efficacité ?
 - Sur le fond ?
 - Sur la forme ?

Il conviendra ensuite de prévoir un temps de feedback avec chacun des groupes afin qu'ils viennent présenter leur autoévaluation au professeur. Le dialogue devant permettre à chacun de diagnostiquer ses difficultés et ses réussites et d'identifier ses axes de progression.